Календарно-поурочное планирование модуля «Деловое общение» в 11 классе (преподаватель – Бушкова Юлия Александровна, психолог высшей квалификационной категории).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во часов | № занятия | Тема занятия | Элементы содержания | Характеристика основных видов деятельности учащихся | Форма проведения |
| **1** | **1** | Вводный урок. Психология общения | Основные категории общей психологии общения: «психология личности», технологии общения, психология группы, формы общения | Слушание объяснений учителя, дискуссия. | Лекция с элементами дискуссии. |
| **2** | **2-3** | Психотипы личности | Личность, структура личности, механизмы познания и понимания человеком человека. | Слушание объяснений учителя, психодиагностика, анализ результатов диагностики. | Лекционная часть, практическая работа. |
| **1** | **4** | Характеристика межгрупповых отношений в рамках делового общения | Виды групп, социальные потребности, групповые нормы, референтность, конформизм и нонконформизм | Работа с научно-популярной литературой. Проведение психологического эксперимента. Объяснение наблюдаемых явлений. | Семинар. Практическая работа. |
| **1** | **5** | Социальные стереотипы и их роль в деловом общении | Виды стереотипов и стереотипное поведение людей | Просмотр презентации, слушание объяснений учителя. Выполнение заданий определению стереотипов. | Лекция.  Практическая работа. |
| **2** | **6-7** | Модель коммуникационного процесса в деловом общении. Средства общения. | Структура общения. Вербальные и невербальные средства делового общения | Слушание объяснений учителя. Просмотр учебной презентации. Проведение психологического эксперимента. Объяснение наблюдаемых явлений. | Лекция.  Практическая работа. |
| **1** | **8** | Социально-психологические механизмы общения | Виды механизмов, взаимоотношение и взаимодействие механизмов общения | Слушание объяснений учителя. | Лекция. |
| **1** | **9** | Деловое общение в рабочей группе | Задачи рабочей группы. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Типы взаимоотношений в рабочей группе. | Слушание объяснений учителя. Просмотр учебной презентации. | Лекция.  Практическая работа. |
| **2** | **10 – 11.** | Лидерство | Составляющие формального лидерства, Стили лидерства. Типичные ошибки руководителя. | Просмотр учебной презентации, психодиагностика, анализ результатов диагностики, проведение тренинговых упражнений по формированию уверенности в себе. |  |
| **2** | **12 -13.** | Ведение переговоров в процессе делового общения. Психологическое воздействие в рамках делового общения. | Представление о психологическом воздействии. Анализ существующих классификаций типов психологического воздействия. Факторы, приемы психологического воздействия . Внушение и манипуляция. | Просмотр учебной презентации, работа с источниками. | Лекция.  Практическая работа. |
| **1** | **14.** | Письменная коммуникация. | Отчет. Доклад. Деловая переписка. | Работа с источниками. | Практическая работа. |
| **1** | **15.** | Общение по телефону. | По телефону звонят вам. По телефону звоните вы. | Анализ конкретных ситуаций. Ролевая игра. | Практическая работа. |
| **1** | **16.** | Этика делового общения | Особенности этики делового общения в России и в других странах. | Анализ источников. | Семинар. |
| **1** | **17.** | Итоговое занятие. | Представления элемента ситуации деловых переговоров. | Представление и защита работы, анализ и оценка работ учащихся. | Ролевая игра (работа в парах) |