



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №28 имени А.А. Суркова

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	Размещение на информационных стендах информации о деятельности образовательной организации: правила приема обучающихся	Январь 2021 года	Администрация образовательной организации	Осуществлено размещение информации на информационных стендах: - в вестибюле школы; - в рекреации 2 этажа школы	Январь 2021 года
			Мальшова М.Л. – заместитель директора		

<p>обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>режим занятий</p>	<p>периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p>		<p>Лебедева А.С. – заместитель директора по УВР</p>		
	<p>период оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>Скоробогатова С.Г. – заместитель директора по УВР; Лебедева А.С. – заместитель директора по УВР</p>				
<p>2. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>Размещение на информационном стендах информации о учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>Январь 2021 года</p>	<p>Скоробогатова С.Г. – заместитель директора по УВР; Лебедева А.С. – заместитель директора по УВР</p>	<p>Осуществлено размещение информации на информационных стендах: - в рекреации 2 ого этажа школ.</p>	<p>Январь 2021 года</p>	
<p>3. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны;</p>	<p>Размещение на информационном стендах информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Администрация образовательной организации; Соколова Н.А. – педагог – организатор.</p>	<p>Осуществлено размещение информации на информационных стендах: - в вестибюле школ.</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	

адреса электронной почты	<p>фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.</p>				
4. Информация о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<p>Размещение информации на официальном сайте образовательной организации:</p>	Сентябрь 2020	Администрация образовательной организации	<p>Осуществлено размещение информации на официальном сайте</p>	Сентябрь 2020
<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	Сентябрь 2020	<p>Скоробогатова С.Г. – заместитель директора по УВР; Лебедева А.С. – заместитель директора по УВР Гусева И.С. – администратор официального сайта образовательной организации</p>		
			<p>Скоробогатова С.Г. – заместитель директора по УВР; Лебедева А.С. – заместитель директора по УВР Гусева И.С. – администратор официального сайта</p>		

Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения мнений о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации, о технической возможности выражения мнений о качестве образовательных услуг	Январь 2021	образовательной организации Шальнова О.Н. – директор школы Гусева И.С. – администратор официального сайта образовательной организации	Осуществлено размещение информации на официальном сайте образовательной организации http://sch28.gubad.m.gu/r145aal.htm	Сентябрь 2020
---	---	-------------	---	--	---------------

II. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории, отсутствует: -оборудование входных групп пандусами - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла- коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Создание автостоянки для посетителей	Август 2022	Карнаухова Л.А. – заместитель директора по безопасности, Зайцева Н.Е. – заведующая хозяйством	Создание условий для обеспечения безбарьерного доступа детей-инвалидов к образовательным услугам.	Август 2021	
	Установка пандуса наружной с реконструкцией входа в школу	Август 2021				
	Установка поручней с двух сторон при входе в школу, при переходе в столовую	Август 2021				Август 2021
	Установка не скользкого покрытия на крыльце и входной площадке	Август 2019				Август 2019

	<p>Санитарно-гигиенические помещения. Установка предупредительных тактильно-контрастных указателей, стационарных и откидных опорных поручней на раковину. Установка крючков для одежды, костылей и других принадлежностей. Установка у дверей в санузел рельефных информационных табличек, расположенных на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери. Установка С- и П-образных ручек для открывания и закрывания дверей в санузле, которые позволяют инвалиду управлять ими одной рукой и не потребует применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье.</p>	Август 2021			Август 2021
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху</p>	<p>Установка необходимых надписей (размещение на высоте, высота прописных букв, освещенность) Установка тактильных</p>	Сентябрь 2021	<p>Карнаухова Л.А. – заместитель директора по безопасности, Зайцева Н.Е. –</p>	<p>Создание условий для обеспечения безбарьерного доступа детей-</p>	Сентябрь 2021

<p>и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствие альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>средств информации о предоставлении услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • высота размещения • маркировка кабинетов приема со стороны ручки 		<p>заведующая хозяйством</p>	<p>инвалидов к образовательным услугам.</p>	
	<p>Установка необходимых указателей, пиктограмм (размещение на высоте, высота прописных букв, освещенность)</p>				<p>Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>