



ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе примирения
Муниципального общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы №28 имени А.А.Суркова
городского округа город Рыбинск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Школьная служба примирения Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №28 имени А.А.Суркова городского округа город Рыбинск (далее средней школы №28 имени А.А.Суркова) объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации на основе добровольческих усилий.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки Российской Федерации.

1.3. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- ☐ Конституция Российской Федерации;
- ☐ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ☐ Семейный кодекс Российской Федерации;
- ☐ Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ☐ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ☐ Конвенция о правах ребенка;
- ☐ Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- ☐ «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
- ☐ Федеральный закон от 27.06.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- ☐ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

2.1. Целью Школьной службы примирения является:

- создание условий для формирования в школьном сообществе восстановительной культуры отношений;
- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных

форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другое);

- помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и

конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами Школьной службы примирения являются:

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям;
- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения Процедур и техник медиации в повседневной практике.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

3.3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе

медиации сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

4.1. Руководителем (куратором) Школьной службы примирения может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого приказом директора средней школы №28 имени А.А.Суркова возлагаются обязанности по руководству Школьной службой примирения

4.2. В состав Школьной службы примирения могут входить обучающиеся с 14 лет, прошедшие обучение по восстановительной медиации.

4.3. Вопросы членства в Школьной службе примирения и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться ее Уставом, принимаемым самостоятельно.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

5.1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации, членов Школьной службы примирения, родителей.

5.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица средней школы №28 имени А.А.Суркова

5.3. Программы восстановительного решения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым ПДН, ТКДНиЗП или в суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрение дела в ТКДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставятся в известность администрация средней школы №28 имени А.А. Суркова и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае средняя школа №28 имени А.А. Суркова может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а так же в случае криминальной ситуации) куратор Школьной службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Срок проведения медиации не должен превышать сто восемьдесят дней.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

5.11. При необходимости Школьная служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

5.12. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

5.13. При необходимости Школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной, психолого - педагогических центров).

5.14. По указанным в пунктах 5.3. и 5.4. категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствии является обязательным. В случае если конфликтующие стороны

не достигли возраста 10 - лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя (воспитателя) и законного представителя ребенка.

5.15. Школьная служба примирения рекомендует участникам конфликта во время проведения медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.16. По согласованию с администрацией средней школы №28 имени А.А. Суркова и руководителем (куратором) службы медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликты родителей (законных представителей) и их детей, а так же по семейным конфликтам и спорам.

5.17. При необходимости Школьная служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.18. Деятельность Школьной службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.19. Куратор Школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (форма консультирования медиатора с более опытным специалистом на составление их деятельности принципам восстановительной медиации).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Медиатор и Школьная служба примирения несут ответственность за вред, причиненный сторонам, вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

7.1. Школьной службе примирения администрация средней школы №28 имени А.А. Суркова предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности и др.).

7.2. Поддержка и сопровождение Школьной службы примирения может осуществляться социально - психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

7.3. Должностные лица средней школы №28 имени А.А. Суркова

оказывают Школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди всех участников образовательных отношений.

7.4. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с другими специалистами средней школы №28 имени А.А. Суркова.

7.5. Администрация средней школы №28 имени А.А. Суркова содействует Школьной службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а так же социальными службами и другими организациями. Поддерживает обращения педагогов и обучающихся в Школьную службу примирения, а так же содействует освоению ими навыков восстановительного решения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» / «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается.

7.7. Администрация средней школы №28 имени А.А. Суркова поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов Школьной службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.8. Совещания между администрацией средней школы №28 имени А.А. Суркова и Школьной службой примирения проводятся по мере необходимости.

7.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация средней школы №28 имени А.А. Суркова может ходатайствовать о приобщении к материалам примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.10. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации средней школы №28 имени А.А. Суркова предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором средней

школы №28 имени А.А. Суркова по предложению Школьной службы примирения и органов управления, обеспечивающих государственно - общественный характер управления средней школой №28 имени А.А. Суркова.